

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

§ 1 Všeobecná ustanovení

1. Veškeré smlouvy o prodeji námi nabízených výrobků uzavřené společností ESCO PODLAHY s.r.o., IČO 280 75 323 se sídlem Radomyšl, Blatenská 267, PSČ 387 31, České republiky, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Českých Budějovicích pod číslem C 15800 (dále jen „společnost **ESCO**“) se budou řídit těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“). Kontaktními údaji společnosti ESCO jsou výše uvedená adresa sídla společnosti, telefonní číslo +420 380 424 219, e-mailová adresa podlahy@escopodlahy.cz.

2. Pokud společnost ESCO ve smluvních dokumentech, potvrzeních objednávek nebo jiných dokumentech výslovně neodsouhlasí nebo nebude akceptovat něco jiného, platí pro všechny smluvní vztahy následující:

- nákupní podmínky, obchodní podmínky nebo jiné dohody, na které se Smluvní partner odvolává v objednávce nebo v jiných dokumentech, se na právní vztah nevztahují.

- Obchodní právo OSN se nepoužije.

3. Pokud budou potvrzující dopisy obsahovat odchylná nebo protichůdná ustanovení, technické specifikace, ceny, množství nebo jiné informace, použije se vždy pouze potvrzující dopis společnosti ESCO.

4. Tyto VOP tvoří nedílnou součást všech Smluv uzavřených mezi společností ESCO a Objednatelem (bez ohledu na formu či způsob jejich uzavření) a Objednatel uzavřením Smlouvy současně potvrzuje, že si tyto VOP přečetl a bere na vědomí, že tyto VOP jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a společností ESCO. Tyto VOP jsou také k dispozici k nahlédnutí na webových stránkách společnosti ESCO - www.escopodlahy.cz – sekce dokumenty.

5. Podmínky Objednatele platí pouze v případě, že je společnost ESCO výslovně písemně přijme.

§ 2 Vymezení pojmů

1. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, nebo pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak, mají následující pojmy použité ve VOP a/nebo ve Smlouvě následující význam: „**Objednávka**“ znamená požadavek Objednatele na společnost ESCO na dodání Zboží.

„**Smlouvou**“ se rozumí jakékoli smluvní ujednání mezi společností ESCO a jeho Objednatelem v jakékoli formě (písemně, ústně nebo jině) o dodávce Zboží, které již existuje nebo bude vyrobeno. Nevyplývá-li ze Smlouvy o dodávce zboží, které

má být teprve vyrobeno, že Objednatel předává společnosti ESCO podstatnou část toho, co je zapotřebí k výrobě Zboží, považuje se tato Smlouva za kupní smlouvu a společnost ESCO se výslovně zavazuje převést vlastnické právo ke Zboží na Objednatele na základě uvedené kupní smlouvy.

„**Smluvní strany**“ nebo „**Smluvní strany**“ označuje společnost ESCO a Objednatele.

„Smluvní **partner**“ znamená subjekt, který uzavřel smlouvu se společností ESCO a je podnikatelem nebo spotřebitelem ve smyslu OZ. Podnikatelem pro tyto účely

je (právnícká nebo fyzická osoba), která jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Pro účely těchto VOP je podnikatelem také každá osoba, která uzavírá smlouvy v souvislosti s vlastní podnikatelskou, výrobní nebo jinou činností nebo nezávislým výkonem své profese, nebo osoba, která jedná za podnikatele nebo jeho jménem.

▪ „**Zboží**“ znamená jakýkoliv hmotný nebo nehmotný majetek, který předá společnost ESCO Objednateli na základě Smlouvy.

„**Rámcovou dohodou**“ se rozumí smlouva nebo jakékoliv ujednání, na základě, kterého se Smluvní strany dohodly, že na všechny budoucí Smlouvy, které mezi sebou uzavřou, se budou vztahovat tyto VOP.

▪ „**Dodací lhůta**“ znamená lhůtu, během které je společnost ESCO povinna dodat Zboží Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že Dodací lhůta bude uvedena v Potvrzení objednávky společnosti ESCO ve smyslu § 1748 OZ

▪ „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

§ 3 Zprostředkovatelé, prodejci, zástupci

Každá osoba, která nabízí naše výrobky na trhu, je seznámena s VOP a informacemi o výrobku, a tyto osoby se jimi musí při uzavírání smluv řídit. Tyto osoby jsou nezávislými podnikateli. Smlouvy, které tyto osoby uzavírají ústně nebo telefonicky, musí být písemně potvrzeny vedením společnosti ESCO, aby pro nás byly platné. Objednatelé, jejichž Zprostředkovatelé přispívají k podnikání společnosti ESCO, nemají výhradní smlouvu od Zprostředkovatele, a společnost ESCO jako taková může tyto Objednatele převzít. Jakmile by Zprostředkovatel ukončil spolupráci se společností ESCO, zůstane Objednatel u společnosti ESCO a společnost ESCO není povinna poskytnout Zprostředkovateli náhradu.

§ 4 Nabídky, ceny

1. Nabídky musejí být potvrzeny a v rozsahu, v jakém nejsou výslovně označeny společností ESCO jako závazné nabídky, jsou tyto nabídky nezávazné. V případě, že mezi Smluvními stranami byla uzavřena Rámcová dohoda, dochází k uzavření Smlouvy okamžikem, kdy Smluvní partner zašle písemnou Objednávku po písemném potvrzení této Objednávky společností ESCO. V případě, že nebyla uzavřena Rámcová dohoda a Smluvní partner nepoužije Objednávkový formulář společnosti ESCO, který je k dispozici na webových stránkách společnosti ESCO

na adrese www.escopodlahy.cz – sekce dokumenty, dochází k uzavření Smlouvy v procesu o třech krocích, přičemž Smluvní partner zašle společnosti ESCO písemnou Objednávku, společnost ESCO Objednávku písemně potvrdí, a poté Smluvní partner buď písemně potvrdí toto písemné potvrzení Objednávky zpět společnosti ESCO, nebo převezme dodávku Zboží nebo odpoví jiným nezpochybnitelným způsobem, kterým prokáže, že přijímá potvrzení Objednávky společnosti ESCO (např. uhradí zálohovou fakturu, atd.). V případě, že nebyla uzavřena Rámcová dohoda a Smluvní partner použije Objednávkový formulář společnosti ESCO, který je k dispozici na webových stránkách společnosti ESCO www.escopodlahy.cz – sekce dokumenty, dochází k uzavření Smlouvy okamžikem písemného potvrzení Objednávky ze strany společnosti ESCO. Pro účely tohoto článku Smluvní strany považují za písemné potvrzení i potvrzení učiněné e-mailem. Tyto VOP tvoří součást Smlouvy.

2. Pokud jsou k uzavření smlouvy použity telekomunikační prostředky, text objednávky a smlouva nebudou uloženy u společnosti ESCO a nelze je získat po dokončení procesu objednávky a přístup k nim není možný. Smluvní partner však může své údaje z objednávky zkontrolovat na základě potvrzení nebo zálohové faktury, které obdrží e-mailem a zkontrolovat, zda nedošlo k chybám při zadávání údajů.

3. Smluvní partner souhlasí s použitím telekomunikačních prostředků pro uzavření smlouvy. Náklady, které mu v průběhu s tímto použitím vzniknou (např. připojení k internetu atd.) nese sám Smluvní partner, pokud se tyto náklady neodchylují od základní sazby.

4. Katalog výrobků, který je k dispozici zejména na webových stránkách společnosti ESCO, obsahuje veškeré zákonné informace o zboží i o cenách jednotlivého zboží a o nákladech v ceníku a technické specifikaci a VOP pro případ jeho vrácení v případě, že není možné zboží kvůli jeho povaze opětovně odeslat prostřednictvím běžných poštovních služeb. Smlouva také obsahuje informace o nákladech na balení a dodání. Vztahují se však pouze na zboží dodávané na území České republiky. Zbožím jsou dubová prkna.

5. Ceny obsažené v ceníku poskytnutém společností ESCO (elektronickými prostředky/písemně) jsou čisté ceny bez DPH. Kupní cena Zboží prodaného na základě individuální Smlouvy je zaznamenána v písemném potvrzení Objednávky od společnosti ESCO a stanovena na základě platného ceníku nebo individuální platné cenové nabídky nebo na základě speciální cenové nabídky.

6. Pokud nebude ve smlouvě nebo ceníku nebo v domluvených podmínkách se smluvním partnerem stanoveno jinak, použije se dodací podmínka „EXW“ (bez dopravy). V souladu s tím ponese Smluvní partner veškeré náklady, poplatky, daně a rizika od předání Zboží dopravci.

7. Platební podmínky, které byly písemně dohodnuty a potvrzeny, budou vypořádány prostřednictvím výrobků a nikoli přepravu.

8. Společnost ESCO není povinná se řídit žádným etickým kodexem a dobrovolně žádný tento kodex nevede.

§ 5 Nákup na základě vzorku, kvalita a pokládka

1. Pokud nákup probíhá na základě vzorku, vzorky poskytnuté Smluvnímu partnerovi nepředstavují a nezaručují, že každá jednotlivá jednotka bude přesně odpovídat vzorku, protože se jedná o přírodní výrobek. To platí zejména pro texturu, barevnou strukturu a počet suků. Odchyly od vzorku zůstávají vyhrazeny v rozsahu, v jakém jsou způsobeny povahou použitých materiálů a v jakém jsou obvyklé.

2. Pokud nebude dohodnuto jinak, ponese náklady na dodání vzorků Smluvní partner.

3. Smluvní partner se seznámil s technickými specifikacemi společnosti ESCO a přijímá všechny položky v těchto technických specifikacích obsazené.

4. Výrobky společnosti ESCO se třídí ručně podle přísných pravidel. Příležitostně chyby při třídění nelze vyloučit a představují podstatnou vadu pouze v případě, že je postiženo více než 5 % množství objednávky. Smluvní partner bude mít možnost toto množství namíchat.

5. Smluvní partner je povinen zboží zkontrolovat nejpozději před jeho položením. § 2104 českého občanského zákoníku nebude dotčen. Smluvní partner se zavazuje nepokládat zboží, které není podle názoru Smluvního partnera v souladu se smlouvou a u kterého chce Smluvní partner uplatnit reklamaci. Pokud Smluvní partner zboží položí, prohlašuje důvodně, že ke zjištění vad došlo poté, co bylo zboží před pokládkou řádně a odborně prověřeno.

§ 6 Místo plnění, přechod rizik, náklady na přepravu a vrácení zpět

1. Adresa sídla společnosti ESCO je místem plnění pro všechny dodávky společnosti ESCO; sjednává se parita EXW (bez dopravy), sídlo společnosti ESCO v okamžiku uzavření smlouvy. To zejména pro spotřebitele znamená, že si Smluvní partner vyzvedne zboží v sídle společnosti ESCO, pokud nejsou ve smlouvě sjednána odchylná ustanovení. V rozsahu, v jakém si to Smluvní partner přeje, může společnost ESCO po dohodě přepravit zboží sama nebo je nechat přepravit dopravcem, který určí společnost ESCO, do místa určeného Smluvním partnerem; v tomto případě ponese Smluvní partner veškeré náklady a rizika spojené s touto přepravou.

2. V případě použití parity EXW dle Incoterms 2010 EXW dochází k přechodu rizika na adresu sídla společnosti ESCO při předání zboží Smluvnímu partnerovi nebo jím určenému dopravci. To platí zejména pro riziko přepravy, které nese Smluvní partner, a to i v případě, že společnost ESCO na žádost Smluvního partnera přepravuje nebo přepravila zboží na jiné místo.

3. Náklady na dopravu ponese Smluvní partner ze sídla společnosti ESCO, pokud se Smluvní strany v jednotlivých případech nedohodnou, že společnost ESCO přepravu uskuteční s využitím svých vlastních těžkých nákladních vozidel.

4. Vratky zboží se přijímají pouze do 3 týdnů od dodání zboží a pouze v případě standardních výrobků (skladového zboží). To znamená, že jeho velikost a barevná kombinace je standardní a zboží se snadno znovu prodá. Společnost ESCO vyrábí na objednávku, a proto bude společnost ESCO posuzovat každý případ samostatně. Vracené zboží musí být zabaleno a nesmí být položeno ani poškozeno. Převážní náklady na vrácení dodávky ponese Smluvní partner. Úhrada kupní ceny probíhá prostřednictvím připsání částky na zákaznický účet Smluvního partnera.

5. Pokud Smluvní strany na základě individuální dohody ujednají, že přepravu zajistí společnost ESCO a že společnost ESCO bude odpovídat za škodu vzniklou během přepravy, je Smluvní partner oprávněn uplatnit vůči společnosti ESCO nároky na škodu vzniklou během přepravy pouze tehdy, pokud Smluvní partner může společnosti ESCO nejpozději v okamžiku vykládky předložit nákladní list CMR nebo jiný přepravní doklad (dále jen „Převážní doklad“), ve kterém je škoda uvedena a podrobně specifikována. Dále musí předložit podrobné fotografie poškozeného zboží v okamžiku vykládky. Bez předložení Převážního dokladu s oznámením o poškození a fotografií poškozeného zboží není společnost ESCO povinná plnit nároky na náhradu škody Smluvního partnera. Pokud se některý aspekt Převážního dokladu výslovně neřídí zákonem, je Smluvní partner povinen nejpozději při vykládce předložit dodací list, ve kterém je škoda uvedena a podrobně specifikována. V případě neexistence individuální dohody proběhne dodání podle parity EXW adresa sídla společnosti ESCO, platná v okamžiku uzavření smlouvy (Incoterms 2010).

6. Společnost ESCO nepřebírá žádnou odpovědnost za chyby a nedorozumění, ke kterým dojde při komunikaci mezi Smluvním partnerem a přepravní společností.

§ 7 Dodací lhůty a dodací podmínky

1. Není-li v průběhu potvrzení objednávky ujednáno nebo zaručeno jinak, činí dodací lhůta pro zboží dodané společností ESCO obecně 5 dnů až 11 týdnů. Dodací lhůty uvedené v objednávce Smluvního partnera a/nebo v potvrzení od společnosti ESCO budou pro společnost ESCO vždy nezávazné, pokud společnost ESCO v tomto potvrzení výslovně a jednoznačně neprohlásí, že

termín dodání je závazný. Všechny termíny dodání platí s výhradou správné a včasné vlastní dodávky, pokud neneše společnost ESCO odpovědnost za nesprávnou nebo opožděnou vlastní dodávku nebo nezaručuje závazné dodací lhůty písemně. Vlastní dodávkou se rozumí dodání od dopravce / Smluvního partnera do společnosti ESCO takové položky, která je nezbytná ke splnění povinností společnosti ESCO.

2. Společnost ESCO je oprávněn dodávat dílčí dodávky. Pokud není dohodnuto jinak a Smluvní partner není spotřebitelem, nemůže mít opožděné dodání za následek nároky na náhradu škody, pokud společnost ESCO nejednala úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Dále je splnění dodací povinnosti ze strany společnosti ESCO podmíněno včasným a řádným splněním povinností Smluvního partnera. Právo vznést námitku proti nesplněným smlouvám zůstává vyhrazeno.

3. Pokud je Smluvní partner v prodlení s převzetím nebo poruší jiné povinnosti spolupráce, je společnost ESCO oprávněna požadovat náhradu vzniklé škody, včetně případných dalších nákladů. Další nároky nebo práva zůstávají vyhrazena.

4. Pokud je Smluvní partner spotřebitelem a nepřevzme zboží dodané společností ESCO v místě určeném ve smlouvě, bude toto zboží vráceno společnosti ESCO a Smluvní partner je povinen uhradit náklady na dopravu (na dopravu i zpáteční dopravu).

5. V případě nepřevzetí nebo porušení povinnosti spolupráce přechází rizika náhodné ztráty nebo náhodného znehodnocení na Smluvního partnera v okamžiku, kdy je v prodlení s převzetím nebo v okamžiku prodlení dlužníka.

6. Společnost ESCO dále nese odpovědnost v souladu s právními předpisy v rozsahu, v jakém je prodlení s dodáním způsobeno úmyslným nebo hrubě nedbalostním porušením smlouvy, za které nese odpovědnost společnosti ESCO; veškerá pochybení zástupců nebo zprostředkovatelů společnosti ESCO se považují za pochybení společnosti ESCO.

7. V rozsahu, v jakém je prodlení s dodáním způsobeno hrubě nedbalostním porušením smlouvy, za které nese odpovědnost společnost ESCO, včetně jakékoli jiné škody, za kterou nese společnost ESCO odpovědnost, je odpovědnost za náhradu škody omezena na maximální výši předvídatelné, obvykle vzniklé škody.

8. Společnost ESCO rovněž nese odpovědnost v souladu s právními předpisy České republiky v rozsahu, v jakém prodlení s dodáním, za které nese odpovědnost společnost ESCO, vychází ze zaviněného porušení podstatné smluvní povinnosti; v tomto případě je však náhrada odpovědnosti omezena na maximální výši předvídatelné, obvykle vzniklé škody.

9. Dojde-li k přerušení nebo zpoždění dodávky společností ESCO a není-li společnost ESCO schopna dodržet termín dodání Objednatele z důvodu mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli společností ESCO nebo jejího dodavatele v rámci dodavatelského řetězce, která dočasně nebo trvale objektivně brání společnosti ESCO nebo jejímu dodavateli v jednání, nebo vznikne-li tato překážka na straně Objednatele, považuje se tato skutečnost nebo událost za událost vyšší moci. V případě vzniku události vyšší moci i v případě jiných okolností nezaviněných společností ESCO nebo jejím dodavatelem, které brání v plnění potvrzených Objednávek ve stanovené lhůtě, nedojde k prodlení s plněním povinností společností ESCO dodat Zboží na základě Objednávky po dobu trvání události vyšší moci. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení § 10 těchto VOP.

10. Dodací lhůta pro dodání zboží dle Objednávky nezačne běžet a došlo ke vzniku překážky v plnění na straně Objednatele, dokud Objednatel řádně a v plném rozsahu nesplní všechny své povinnosti, například poskytnutí technických údajů a dokladů, povolení, úhrada jakékoliv zálohy apod. Pokud Objednatel nesplní povinnosti nezbytné nebo požadované ke splnění povinností společností ESCO, potom povinnost společností ESCO dodat Zboží v Dodací lhůtě zaniká okamžikem, kdy je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností. Společnost ESCO má poté možnost dodat Zboží poté, co Objednatel splní své povinnosti v náhradní lhůtě odpovídající podmínkám výroby, s přihlédnutím zejména k aktuálním výrobním možnostem a kapacitám, a Objednatel je povinen Zboží v náhradní lhůtě převzít, případně může společnost ESCO od uzavřené Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

11. Objednatel je povinen převzít si vyrobené zboží maximálně do 21 dní od data výroby zakázky, které mu bylo potvrzeno písemně v potvrzení objednávky nebo v zálohové faktuře, není-li s objednatel domluveno jinak. Společnost ESCO si vyhrazuje právo po uplynutí této lhůty účtovat skladné dle platných podmínek společnosti ESCO, není-li s objednatel domluveno jinak.

§ 8 Úhrada kupní ceny a prodlení

1. Kupní cena je splatná při dodání zboží Smluvnímu partnerovi, není-li dohodnuto jinak. Cena zboží je stanovena ve Smlouvě s tím, že si společnost ESCO vyhrazuje právo jednostranně zvýšit cenu Zboží v případě zvýšení výrobních nákladů. Pro posouzení změny ceny dle předchozí věty je rozhodující okamžik odeslání potvrzení Objednávky ze strany společnosti ESCO Objednateli ve srovnání s okamžikem stanoveným pro dodání ze strany společnosti ESCO, a to i s přihlédnutím k § 7 odst. 10 těchto VOP. K hlavním výrobním vstupům patří mimo jiné náklady na suroviny, mzdy, energie, dopravu a zákonné odvody (např. daňové změny) a další náklady, které jsou spojeny s výrobním procesem společností ESCO a dodáním zboží Objednateli, a které společnost ESCO musí nebo musela vynaložit za účelem výroby nebo vytvoření a/nebo dodání Zboží. K tomuto zvýšení se nepožaduje žádný souhlas od Objednatele. Ustanovení §

2155 odst. 2) OZ a § 2156 OZ se nepoužijí. Je-li objednatel spotřebitelem, může společnost ESCO také jednostranně zvýšit cenu Zboží, nastal-li objektivní, závažný a konkrétní důvod tohoto zvýšení, o kterém bude společnost ESCO objednatel-spotřebitele informovat jasným a srozumitelným způsobem. Společnost ESCO a objednatel-spotřebitel souhlasí a akceptují skutečnost, že tímto objektivním, závažným a konkrétním důvodem zvýšení ceny je událost nebo skutečnost, která ovlivňuje neočekávanou a nepředvídatelnou změnu dostupnosti a ceny nebo zásah do výroby výrobních vstupů (materiálů, surovin, energií, práce a mezd atd.).

2. Veškeré platby budou prováděny v korunách nebo eurech převodem na účet uvedený na faktuře. Ostatní měny jsou akceptovány pouze po předchozí písemné dohodě.

3. Pokud je sjednána hotovostní sleva, má Smluvní partner nárok na slevu pouze v případě, že uhradil splatné fakturované částky vztahující se k ostatním dodávkám. Poskytnutí hotovostních slev se vztahuje pouze k hodnotě zboží bez DPH, bez přepravného a bez obalů.

4. V případě, že Smluvní partner není spotřebitelem, je oprávněn započítat práva pouze tehdy, pokud jsou jeho protinároky stanoveny právně platným způsobem, jsou nesporné nebo je společnost ESCO písemně potvrdila. Dále je oprávněn uplatnit své právo na zadržení v rozsahu, v jakém je jeho protinárok založen na stejném smluvním vztahu. Smluvní strany se dohodly, že za kontroverzní se považuje zejména požadavek Smluvního partnera na náhradu škody.

5. Pokud v souladu se smlouvou nebude kupní cena splatná při dodání zboží, ale v jiném okamžiku, činí lhůta splatnosti 30 dnů od odeslání faktury společností ESCO.

6. Smluvní partner, který není spotřebitelem, se ocitá v prodlení s úhradou fakturované částky, a to i bez zaslání upomínky, pokud fakturu neuhradí do 30 dnů od data splatnosti a přijetí faktury.

§ 9 Povinnost reklamace, záruka a odpovědnost za vady

1. Práva Smluvního partnera plynoucí z vad jsou podmíněna tím, že Smluvní partner řádně splní svoji povinnost šetření a reklamace.

2. V případě vady na zakoupené položce společnost ESCO buď vadu odstraní, nebo dodá další bezvadnou položku za předpokladu, že Smluvní partner předá společnosti ESCO vadné zboží ve stavu, v jakém jej převzal od společnosti ESCO. V případě opravy je společnost ESCO povinna uhradit veškeré náklady nezbytné k odstranění závad, tj. dopravu, pokud nedojde ke zvýšení nákladů na dopravu tím, že se zakoupená položka bude dopravovat na stejné místo jako v případě prvního dodání, a nikoli na jiné místo. Pokud bylo vadné zboží již instalováno, protože spotřebitel si neuvědomil jeho závadu, bude podíl

společnosti ESCO na nákladech na instalaci a na odstranění omezen na 15 % hodnoty bezvadného zboží bez vad v souladu s cenou uvedenou ve faktuře společnosti ESCO. V případě, že je Smluvní partner spotřebitelem, použijí se předpisy o zákonné odpovědnosti.

3. Nedojde-li k nápravě z důvodů, za které nese odpovědnost společnost ESCO, je Smluvní partner oprávněn dle své vlastní volby odstoupit od Smlouvy nebo požadovat snížení ceny.

4. Záruční práva budou vyloučena v rozsahu a) v jakém nese za vadu odpovědnost Smluvní partner, b) v jakém byla vada způsobena nedbalým zacházením, úmyslným poškozením, nevhodným skladováním, nevhodnou pokládkou nebo neoprávněným přepracováním zboží nebo c) Smluvní partner již o vadě věděl v okamžiku instalace vadného zboží nebo měl tyto vady zjistit při vynaložení odborné péče (a v případě, že je Smluvní partner spotřebitelem, při vynaložení řádné péče).

5. Společnost ESCO nese odpovědnost podle právních předpisů v případě, že Smluvní partner uplatňuje nároky na náhradu škody vzniklé z důvodu úmyslu nebo hrubé nedbalosti zástupců nebo zprostředkovatelů společnosti ESCO. V rozsahu, v jakém společnost ESCO nenese vinu za úmyslné porušení smlouvy, je odpovědnost za škodu omezena na předvídatelné, obvykle vzniklé škody.

6. Společnost ESCO nese odpovědnost v souladu s právními předpisy, pokud společnost ESCO zaviněně poruší podstatnou smluvní povinnost; v tomto případě je však náhrada odpovědnosti omezena na maximální výši předvídatelné, obvykle vzniklé škody.

7. V rozsahu, v jakém má Smluvní partner nárok na náhradu škody místo plnění, je odpovědnost společnosti ESCO také omezena na náhradu předvídatelné, obvykle vzniklé škody.

8. Odpovědnost za zaviněnou újmu na životě, končetinách nebo zdraví zůstává nedotčena; to platí i pro jakoukoli zákonem stanovenou odpovědnost výrobce za jeho výrobky.

9. V rozsahu, který není uveden výše, bude odpovědnost vyloučena. Taková úprava platí pouze v případech, kdy Smluvní partner není spotřebitelem a/nebo není slabší stranou.

10. V rozsahu, v jakém není stanoveno jinak formou individuální smlouvy a v případě, že Smluvní strana není spotřebitelem, zanikají nároky Smluvní strany z titulu vad ve lhůtách stanovených v technické specifikaci, počítáno od okamžiku přechodu rizik, a týkají se vad zboží v okamžiku přechodu rizik, tj. odchylky skutečné kvality od smluvně sjednané kvality v okamžiku předání zboží Smluvnímu partnerovi nebo, podle parity EXW adresa sídla společnosti ESCO v době uzavření smlouvy (Incoterms 2010) v době předání zboží smluvnímu

partnerovi nebo v době předání (Incoterms), v okamžiku předání zboží přepravci.

11. Promlčení lhůta v případě vrácení dodávky zůstává nedotčena, její platnost končí nejpozději do dvou měsíců od okamžiku, kdy Smluvní partner splnil nároky spotřebitele. Za spotřebitele se považuje ten, komu Smluvní partner zboží dále prodal.

12. V případě, že Smluvní strana je obchodníkem nebo není spotřebitelem, vzniká odpovědnost společnosti ESCO a nárok Smluvního partnera na náhradu škody podle tohoto článku pouze v případě, že Smluvnímu partnerovi vznikne škoda převyšující částku 1.000.000, - EUR.

13. Reklamací vad musí být uplatněny u společnosti ESCO PODLAHY s.r.o., IČO: 280 75 323 (se sídlem: Blatenská 267, Radomyšl, Česká republika). Smluvní partner je povinen do reklamacie uvést následující informace: reklamované zboží, číslo objednávky, datum nákupu, datum úhrady ceny, popis vady a uplatněný nárok z vad.

§ 10 Celková odpovědnost, vyšší moc, tíživá situace

1. Jakákoliv další odpovědnost za škody kromě odpovědnosti uvedené v § 9 bude vyloučena v případě, že Smluvní partner nebude spotřebitelem – bez ohledu na právní povahu uplatněného nároku. To platí zejména pro nároky na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení s uzavřením smlouvy, jiných porušení povinností nebo protiprávních nároků na náhradu škody na majetku. Toto omezení platí i v rozsahu, v jakém Smluvní partner požaduje náhradu zbytečně vynaložených nákladů namísto uplatnění svého nároku na náhradu škody.

2. V rozsahu, v jakém je odpovědnost společnosti ESCO za škodu vyloučena nebo omezena, platí toto vyloučení nebo omezení i pro osobní odpovědnost statutárních orgánů, zaměstnanců, zástupců, zprostředkovatelů nebo nepřímých zprostředkovatelů společnosti ESCO za škodu.

3. Do smlouvy a do VOP je zapracována doložka o vyšší moci ICC (dlouhodobá forma).

4. Aby se předešlo pochybnostem o uplatnění doložky vyšší moci pro účely těchto VOP a Smlouvy, navíc k událostem a okolnostem nebo ve spojení s událostmi a okolnostmi uvedenými v doložce o vyšší moci ICC (dlouhodobá forma), považují se za události vyšší moci všechny okolnosti, které nemohou Smluvní strany přiměřeně ovlivnit, které nebylo možné rozumně předvídat a vyhnout se jim a které dočasně nebo trvale brání nebo zamezují dotčené Smluvní straně a/nebo jejím smluvním partnerům, a zejména jejím

subdodavatelům v plnění práv a povinností sjednaných ve Smlouvě. Mezi události vyšší moci patří mimo jiné:

a) přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, sněhové bouře nebo jiné atmosférické poruchy a jevy velkého rozsahu, nebo

b) války, povstání, revoluce, občanské nepokoje, změny politické situace nebo generální stávky, nouzové stavy; nebo

c) rozhodnutí a úkony učiněné v pravomoci, nařízení, omezení, zákazy nebo jiné zásahy vlády, státních orgánů a místních orgánů, vývozní a dovozní embargo; nebo

d) přerušení provozu výrobního nebo distribučního zařízení Smluvní strany nebo jejího smluvního partnera, průmyslové havárie, výbuch nebo jiné rozsáhlé poškození výrobního nebo distribučního zařízení Smluvní strany nebo jejího smluvního partnera; nebo

e) epidemie, pandemie, karanténa nebo jiné opatření veřejné zdravotní péče nařízené veřejnými orgány;

f) hospodářská krize;

g) jakékoli jiné podobné příčiny, události nebo okolnosti, zejména pokud to znamená neočekávanou a nepředvídatelnou změnu dostupnosti a ceny nebo jiné zásahy do výroby výrobních vstupů (materiálů, surovin, pracovních sil atd.), které brání nebo zamezují Smluvní straně v plnění Smlouvy.

5. Kromě událostí a okolností popsanych v doložce o vyšší moci ICC (dlouhodobý formulář) a v odstavci 4 výše se za události vyšší moci dle těchto VOP považují i všechny hospodářské obtíže, které brání společnosti ESCO v plnění Smlouvy, nebo jakékoli jiné okolnosti, které vzniknou v souvislosti s hospodářskou situací společnosti ESCO, které by společnost ESCO nemohla prokazatelně a podstatně ovlivnit při plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Za hospodářské obtíže se považuje i zvýšení cen u všech výrobních vstupů nebo podstatné části výrobních vstupů o více než 50 % oproti jejich ceně v době písemného potvrzení Objednávky ze strany společnosti ESCO. K podstatným výrobním vstupům patří mimo jiné suroviny, mzdy, energie, doprava a jiné zákonné odvody (např. daně) a další náklady vzniklé v souvislosti s výrobním procesem společnosti ESCO a dodáním zboží Smluvnímu partnerovi, které společnost ESCO musí nebo musela vynaložit za účelem vytvoření, výroby a/nebo dodání Zboží.

6. Doložka o smluvních obtížích ICC (Hardship Clause) je součástí Smlouvy i těchto VOP. Doložka o smluvních obtížích je pro účely Smlouvy a těchto VOP založena na ujednání, že pokud se v důsledku události nebo změny okolností, které Smluvní strana nemůže přiměřeně ovlivnit, další plnění smluvních povinností touto Smluvní stranou nadměrně ztíží, může dotčená Smluvní strana požádat druhou Smluvní stranu o sjednání alternativních smluvních podmínek, které by obnovily rovnováhu práv a povinností Smluvních stran. Smluvní strany berou na vědomí, že hospodářské podmínky, za kterých Smlouvu uzavírají, nejsou nadměrně zatěžující. Pokud se však plnění Smlouvy stane pro společnost ESCO nepřiměřeně zatěžující (zejména v důsledku hospodářských změn, například změn v dostupnosti nebo cenách výrobních vstupů (materiálů, surovin, pracovní síly, politického nebo přirozeného narušení) nebo v důsledku zásahu do produkce nebo výroby vstupů), a povede to k podstatnému zvýšení nákladů společnosti ESCO na výrobní vstupy nebo k tomu, že poskytování plnění dle této Smlouvy bude pro společnost ESCO nepřiměřeně zatěžující, a to bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení těchto VOP o opaku, může společnost ESCO požádat Smluvního partnera prostřednictvím písemného upozornění na alternativní podmínky této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že znovu projednají změnu Smlouvy a nové podmínky do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy společnost ESCO zašle své sdělení Smluvnímu partnerovi. Pokud se Smluvní strany nebyly schopny dohodnout na alternativních smluvních podmínkách dle předchozí věty, je Smluvní strana odvolávající se na tento článek oprávněna ukončit Smlouvu do třiceti (30) kalendářních dnů. Není-li Smlouva ve stanovené lhůtě ukončena, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna požádat soudece o úpravu Smlouvy za účelem opětovného nastolení rovnováhy, případně ukončení smlouvy, dle případu.

§ 11 Výhrada vlastnického práva

1. Společnost ESCO si vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží až do obdržení veškerých plateb souvisejících s obchodním vztahem ke Smluvnímu partnerovi. Společnost ESCO může po Smluvním partnerovi v případě dalšího prodeje zboží požadovat, aby o tom informoval svého zákazníka a zajistil si jeho souhlas.

2. V případě, že je jednání Smluvního partnera v rozporu se smlouvou, zejména v případě prodlení s platbou, je společnost ESCO oprávněna písemně si vyžádat vrácení zakoupené položky a zrušit stávající kupní smlouvy; tomuto požadavku je Smluvní partner povinen vyhovět ve lhůtě čtrnácti dnů.

3. Smluvní partner je povinen zacházet s dodaným zbožím pečlivě a je povinen na své náklady pojistit zboží proti poškození požárem, vodou a odcizením, a to na základě jeho původní hodnoty.

4. V případě obstarání majetku nebo jiných zásahů třetích osob je Smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat společnost ESCO, aby mohla společnost ESCO zahájit právní kroky k ochraně svého majetku. V případě, že třetí osoba není schopna nahradit společnosti ESCO právní a mimosoudní náklady na žalobu, odpovídá Smluvní strana za ztrátu, která společnosti ESCO vznikla.

5. Smluvní strana je oprávněna dodané zboží dále prodat v rámci běžného obchodního styku, avšak již s vědomím, že postoupí veškeré pohledávky Smluvního partnera vůči svým zákazníkům za prodej zboží ve výši konečné hodnoty dle faktury (včetně DPH) vystavené Smluvním partnerem na společnost ESCO, a to bez ohledu na to, zda dodané zboží bylo dále prodáno bez zpracování nebo po zpracování. Zákazníkem Smluvního partnera se rozumí zákazník z kupní smlouvy o dalším prodeji zboží. Smluvní partner je nadále oprávněn tento nárok vymáhat i po postoupení. Oprávnění společnosti ESCO vymáhat pohledávku sama tímto zůstává nedotčeno, pokud Smluvní partner nebude informovat o postoupených pohledávkách a jejich dlužnících. Společnost ESCO se však zavazuje, že nebude pohledávky vymáhat, pokud Smluvní partner splní své platební závazky ze získaných výnosů, není v prodlení s platbou a zejména nebyla podána žádná žádost o zahájení vyrovnacího nebo insolvenčního řízení nebo nedojde k zastavení plateb. V takovém případě však může společnost ESCO požadovat, aby Smluvní partner informoval společnost ESCO o postoupených pohledávkách a jejich dlužnících, poskytl veškeré informace potřebné k inkasu, předal veškeré související dokumenty a informoval dlužníky (třetí osoby) o postoupení, a Smluvní strana je povinna tak učinit.

6. Zpracování nebo přetvarování dodaného zboží Smluvním partnerem se provádí vždy pro společnost ESCO. Je-li dodané zboží zpracováno s jinými položkami, které nepatří společnosti ESCO, získá společnost ESCO spoluvlastnické právo k dodatečně položené v poměru k hodnotě dodaného zboží (částka z konečné faktury včetně DPH) k ostatním zpracovaným položkám v okamžiku zpracování. Kromě toho se na objekt vytvořený zpracováním vztahují stejná ustanovení jako na zakoupenou položku dodanou na základě výhrady vlastnictví.

7. Smluvní partner dále postoupí na společnost ESCO nároky na zajištění pohledávek společnosti ESCO vůči třetí osobě, které vzniknou spojením dodaného zboží s majetkem.

8. Společnost ESCO se zavazuje na žádost Smluvního partnera uvolnit zajištění, která lze připsat společnosti ESCO, pokud realizovatelná hodnota těchto zajištění převyšuje částku pohledávek společnosti ESCO, které mají být zajištěny, o více než 10 %; o výběru zajištění, která mají být uvolněna, rozhodne společnost ESCO.

§ 12 Právo spotřebitele na zrušení

1. Pokud je Smluvní partner spotřebitelem (tj. fyzickou osobou vystavující objednávku za účelem, který nelze považovat za obchodní ani nezávislou odbornou činnost této osoby), má tato osoba právo na zrušení v souladu s právními předpisy.

2. Právo na zrušení:

Pokyny ke zrušení

Právo na zrušení

Smluvní partner, který je spotřebitelem, je oprávněn smlouvu zrušit do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro zrušení činí čtrnáct dní ode dne, kdy Smluvní partner nebo třetí osoba určená Smluvním partnerem, který není přepravcem, převzal(a) zboží.

Pokud se jedná o smlouvu na více druhů zboží, které Smluvní partner jako spotřebitel objednal v rámci jedné objednávky a které je dodáváno samostatně, činí lhůta pro odstoupení od smlouvy čtrnáct dní ode dne, kdy Smluvní partner nebo jím určená třetí osoba, který není dopravcem, převzal(a) poslední zboží. V případě smlouvy o dodávce zboží v několika dílčích zásilkách nebo jednotkách činí lhůta pro zrušení 14 dnů ode dne, kdy Smluvní partner nebo jím určená třetí osoba, který není dopravcem, převzal(a) poslední dílčí zásilku nebo poslední jednotku.

Pro uplatnění práva na zrušení je Smluvní partner povinen informovat společnost ESCO na adrese

ESCO PODLAHY s.r.o.

Blatenská 267

38731 Radomyšl

Česká republika

E-mail: podlahy@escopodlahy.cz

Telefonní číslo: +420 380 424 219

jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) o rozhodnutí Smluvního partnera o zrušení smlouvy. Smluvní partner může použít přiložený vzorový formulář pro zrušení, který však není závazný.

K dodržení lhůty pro zrušení postačuje, aby Smluvní partner zaslal oznámení o uplatnění svého práva na zrušení před uplynutím lhůty pro zrušení.

Důsledky zrušení smlouvy

V případě, že Smluvní partner tuto smlouvu zruší, uhradí společnost ESCO Smluvnímu partnerovi všechny platby, které společnost ESCO obdržela od Smluvního partnera, včetně nákladů na dodání (s výjimkou vícenákladů vzniklých v souvislosti s tím, že si Smluvní partner zvolil jiný typ dodávky, než je standardní dodávka nabízená společností ESCO za nejvýhodnější cenu), a to bez prodlení a nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy společnost ESCO obdržela oznámení o zrušení smlouvy.

K tomuto vrácení platby použije společnost ESCO stejný platební prostředek, jaký použil Smluvní partner v původní transakci, pokud nebylo se Smluvním

partnerem výslovně sjednáno jinak; v žádném případě nebudou Smluvnímu partnerovi v souvislosti s tímto vrácením platby účtovány poplatky. 9

Společnost ESCO může odmítnout vrácení platby, dokud jí nebude zboží vráceno nebo dokud Smluvní partner nepředloží důkaz o tom, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Smluvní partner je povinen zboží neprodleně odeslat zpět nebo vrátit společnosti ESCO, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy informoval společnost ESCO o zrušení této smlouvy. Tato lhůta je dodržena v případě, že Smluvní partner odesle zboží před uplynutím této lhůty čtrnácti dnů.

Smluvní partner ponese přímé náklady na vrácení zboží.

Smluvní partner je povinen uhradit náhradu za ztrátu hodnoty zboží pouze v případě, že tato ztráta hodnoty byla způsobena takovou manipulací se zbožím, která není nutná k prověření jeho kvality, vlastností a funkčnosti.

- Konec pokynů ke zrušení –

3. Vzorový formulář pro odvolání (pokud má Smluvní partner v úmyslu odvolat smlouvu, vyplňte prosím, tento formulář a vraťte jej společnosti ESCO)

Adresát:

ESCO PODLAHY s.r.o.

Blatenská 267

38731 Radomyšl Česká republika

E-mail: podlahy@escopodlahy.cz

Telefonní číslo: +420 380 424 219

Tímto já/my () ruším(e) smlouvu, kterou jsem uzavřel (jsme uzavřeli) (*), o nákupu následujícího zboží (*) / poskytnutí následujících služeb (*) [uveďte, prosím, podrobný popis, abychom mohli jednoznačně identifikovat zboží/služby, ke kterému (kterým) se zrušení vztahuje]*

- objednané dne () /obdržené dne (*)*

- jméno spotřebitele/spotřebitelů

- adresa spotřebitele/spotřebitelů

- podpis spotřebitele(ů) (pouze v případě, že se oznámení podává na papíře) datum

() Nehodící se škrtněte.*

*4. Právo na zrušení se nevztahuje na dodávky zboží, které není důležité pro jeho výrobu nebo individuální výběr nebo použití spotřebitelem nebo které je jednoznačně uzpůsobeno pro osobu spotřebitele nebo pro smlouvu o dodání uzavřeného zboží, které není vhodné k vrácení z důvodu **ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů**, bylo-li jejich uzavření po dodání odstraněno.*

5. Pokud Smluvní partner jako spotřebitel uplatní své právo na zrušení, je obecně povinen nést náklady na zpáteční přepravu, a jedná-li se o smlouvu uzavřenou telekomunikačními prostředky, ponese náklady na zpáteční přepravu v případě, že zboží nemůže být vzhledem ke své povaze zpětně odesláno běžnou poštovní cestou.

§ 13 Autorské právo

Veškeré texty, obrázky, ochranné známky společnosti a další obsahy na webových stránkách společnosti ESCO jsou chráněny autorskými právy. Bez výslovného souhlasu společnosti ESCO není povolena žádná změna, další zpracování ani použití.

§ 14 Ochrana údajů

1. Společnost ESCO zpracovává osobní údaje Smluvního partnera (fyzické osoby) k těmto účelům: k vyřizování objednávek, při návštěvách webových stránek, při plnění smlouvy a k vlastním marketingovým účelům. Smluvní partner pro tyto účely a za dalších podmínek dle těchto informací poskytne společnost ESCO svůj souhlas se zpracováním svých následujících osobních údajů: Křestní jméno, příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, DIČ, e-mailová adresa a telefonní číslo, to vše na neomezenou dobu. Osobní údaje jsou zpracovávány v automatizované elektronické podobě nebo v neautomatizované tištěné podobě. Společnost ESCO je oprávněn využít třetí osoby jako zpracovatele ke zpracování osobních údajů.

2. Smluvní partner je oprávněn nechat své osobní údaje opravit, vymazat, omezit nebo uchovávat v souladu se zásadami přenositelnosti údajů, pokud byla dodržena ustanovení zákona. Pokud se Smluvní partner domnívá, že společnost ESCO nebo zpracovatel využívaný společností ESCO spravují osobní údaje způsobem neslučitelným s ochranou soukromého nebo osobního života Smluvního partnera nebo nezákonným způsobem, zejména pokud osobní údaje nejsou přesné, s přihlédnutím k účelu zpracování, může:

- a) si vyžádat vysvětlení ze strany správce nebo zpracovatele
- b) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil závadný stav. Zejména se může jednat o blokování, opravu nebo odstranění osobních údajů.

Pokud společnost ESCO tyto požadavky nesplní, je Smluvní strana oprávněna obrátit se na regulační orgán (*Úřad pro ochranu osobních údajů*) se sídlem v Praze.

3. Smluvní partner je oprávněn kdykoliv s účinností do budoucna odvolat jakýkoliv souhlas týkající se ochrany osobních údajů udělený společnosti ESCO.

4. Osobní údaje Smluvního partnera budou zpracovávat zaměstnanci společnosti ESCO, kteří jsou pověřeni touto povinností, nebo zpracovatelem, který uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů se společností ESCO. Zpracovatel zajistí ochranu osobních údajů Smluvního partnera.

5. Osobní údaje Smluvního partnera nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního zpracovatele a poskytovatele služeb, který zajišťuje nebo realizuje dopravu za účelem plnění smlouvy.

6. Smluvní partner má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu.

7. Smluvní partner poskytne své osobní údaje dobrovolně.

§ 15 – Soudní příslušnost, rozhodné právo

1. V rozsahu, v jakém je Smluvní partner obchodníkem, určuje se místo soudní příslušnosti podle místa podnikání společnosti ESCO v České republice v okamžiku zahájení soudního řízení. Aby se předešlo pochybnostem nad rámcem výše uvedeného, smluvní strany potvrzují, že mezinárodní soudní příslušnost mezi nimi je dána příslušností soudů České republiky, které jsou místně příslušné podle předchozí věty.

2. Veškeré smlouvy mezi společností ESCO a Smluvním partnerem i veškeré právní vztahy s nimi související se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

3. V případě, že plnění probíhá v České republice a pokud je Smluvní strana spotřebitelem, bude mimosoudní řešení sporů podle spotřebitelského práva podléhat následující pravomoci: *Česká obchodní inspekce* se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi/cs>. Platformu pro mimosoudní řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> může Smluvní partner využít k řešení sporů mezi kupujícími a prodávajícími, vzniklým z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem dle *Směrnice (EU) č. 2006/2004 a Směrnice 2009/22/ES*.

§ 16 Oddělitelnost ustanovení, závěrečná ustanovení

1. Pokud některé z výše uvedených ustanovení a předpisů nebude platné, použije se nejbližší platný předpis v zájmu společnosti ESCO.

2. Smluvní partner je oprávněn postoupit Smlouvu nebo její část nebo jakékoliv své nároky vůči společnosti ESCO v rámci smluvního vztahu nebo jakýkoliv nárok vůči společnosti ESCO pouze s výslovným předchozím písemným souhlasem společnosti ESCO.

3. Tyto VOP jsou platné ke dni odeslání potvrzení Objednávky ze strany společnosti ESCO, nebo v případě uzavření Rámcové dohody ke dni uzavření Rámcové dohody. Uzavřením Smlouvy akceptuje Smluvní partner veškerá ustanovení těchto VOP platná ke dni odeslání potvrzení Objednávky společností ESCO, včetně ceny objednaného zboží uvedené v potvrzení Objednávky, pokud není v konkrétním případě prokazatelně písemně dohodnuto jinak. V případě

uzavření Rámcové dohody akceptuje Smluvní partner znění těchto VOP ke dni uzavření Rámcové dohody.

4. Společnost ESCO může znění těchto VOP upravovat nebo doplňovat. V případě neuzavření Rámcové dohody platí vždy tyto VOP stanovené v souladu s postupem uvedeným v odst. 3 výše. V případě uzavření Rámcové dohody je společnost ESCO povinna informovat Smluvního partnera alespoň e-mailem, a Smluvní partner je poté oprávněn písemně vypovědět Rámcovou dohodu doporučeným dopisem ve lhůtě tří měsíců, počínaje prvním kalendářním dnem následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém společnost ESCO předala informace Smluvnímu partnerovi.

5. Na Smlouvu a na tyto VOP se vztahují Zásady mezinárodních obchodních smluv UNIDROIT – PICC (Principles of International Commercial Contracts), pokud nejsou v rozporu s jinými ustanoveními Smlouvy, těchto VOP nebo OZ (včetně dispozitivních ustanovení OZ). Na Smlouvu, VOP ani na Rámcovou dohodu se nevztahují žádné jiné zvyklosti než PICC či jiné zvyklosti výslovně uvedené ve VOP nebo ve Smlouvě.

Radomyšl, 2022